



## CONDICIONES GENERALES DE RESERVA Y/O COMPRA

A través de nuestro servicio de reservas on-line, está contratando una reserva de alojamiento turístico, servicio sometido a las siguientes condiciones:

Las presentes Condiciones Generales establecen, junto con los demás términos y condiciones, el marco jurídico que regulará la contratación de servicios de la página web ([WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM](http://WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM)), servicios consistentes en prestación de servicios de alojamiento hotelero, realizadas a través del sitio web [WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM](http://WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM), propiedad de la Empresa EXTESA S.A sociedad legalmente constituida, con domicilio social en CALLE RAMON DE MONCADA Nº 27 07180 SANTA PONÇA, BALEARES, provista de CIF: A07150220 e inscrita en el Registro Mercantil al Tomo , Folio , Hoja , Libro , Sección .

Las presentes condiciones de contratación tienen por objeto Regular los términos contractuales para la contratación /reserva de los servicios ofertados por la empresa a través de la web, y la correspondiente contraprestación económica y/o pago a realizar por el Cliente a la Empresa.

La empresa pone a disposición del destinatario, antes de iniciar el procedimiento de contratación y mediante técnicas adecuadas al medio de comunicación utilizado, de forma permanente, fácil y gratuita, información clara, comprensible e inequívoca sobre los siguientes extremos:

- a) Los distintos trámites que deben seguirse para aceptar las presentes condiciones generales de contratación.
  
- b) Archivo electrónico de las presentes condiciones generales de contratación, siendo accesible en todo momento.



c) La empresa pone medios técnicos a disposición del cliente para identificar y corregir errores.

d) La lengua en que se formaliza las presentes condiciones generales de contratación es el español.

e) Con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación la empresa pone a disposición del cliente las condiciones generales de manera que éstas puedan ser almacenadas y reproducidas por el cliente.

f) Así mismo, la contratación on-line de los servicios ofertados por la empresa a través de la presente web estará sujeta a lo dispuesto en la nota legal y/o aviso legal de la web.

g) Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, con las modificaciones de ; la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones; la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica; la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones; la Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información; y la Ley 2/2011, de 4 de marzo, de Economía Sostenible ; Real Decreto-ley 13/2012; la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto 1906/1999 por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, la Ley 26/1984 General para la Defensa de los Consumidores y Usuario y de manera específica Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de Noviembre y Ley 18/2012 de 19 de Julio , de Turismo de las Illes Balears , La Ley 7/1996 de Ordenación Electrónica y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

h) Para la venta de cualesquiera de los servicios de alojamiento hotelero que realiza nuestra empresa a través de su página web, suponen la aceptación como cliente, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las condiciones Generales de Contratación, de las Condiciones Generales de utilización de la página así como en su caso, de las Condiciones Particulares que, en su caso sean de aplicación.



I) La empresa, informa que los trámites para contratar los servicios ofertados, son aquellos que se describen en las presentes condiciones generales, así como aquellos otros específicos que se indiquen en la Web durante la navegación, de manera que el cliente declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los servicios de alojamiento hotelero ofertados.

J) Toda la información proporcionada durante el proceso de contratación será almacenada por la empresa. Cualquier modificación o corrección de los datos proporcionados por los clientes durante la navegación deberá efectuarse según las indicaciones incluidas en la página web.

k) Al remitir los datos, el cliente da su consentimiento expreso al tratamiento de sus datos personales para la contratación/reserva del alojamiento hotelero ofertado.

El cliente contrata los servicios de alojamiento hotelero de la empresa, y ésta acepta el encargo de prestarles los servicios seleccionados en la web, de acuerdo a las condiciones del presente contrato referente a precio, condiciones generales y particulares del servicio y/o servicios seleccionados

El Vendedor se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los servicios o promociones que fueron contratados previamente a la modificación.

I.- IDENTIDAD DEL VENDEDOR El Vendedor de los servicios contratados por el usuario, es EXTESA S.A, que es una empresa Hotelera que presta servicios de alojamiento hotelero.

La página web WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM está registrada a nombre de EXTESA S.A. La marca comercial se encuentra debidamente registra a nombre de la Empresa.

II.- OBJETO DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN



1. Las presentes condiciones de contratación tiene por objeto la fijación de las condiciones para la venta y/o reserva de los servicios a contratar a través de la página web [WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM](http://WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM). Las condiciones regularan la relación contractual de compraventa/reserva de alojamiento hotelero generada entre el Vendedor y el Comprador en el momento en que éste acepta la casilla correspondiente durante el proceso de compra online. Las características de los servicios contratados aparecen reflejadas en las correspondientes páginas de esta web, así como las particularidades de cada operación que pueda realizar en este entorno, siempre en idioma castellano.
2. La contratación de cualquiera de los servicios y/o productos por parte del comprador a través de la página [WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM](http://WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM), conlleva la aceptación y sujeción a las presentes Condiciones Generales de venta en su totalidad.
3. La empresa, presta a través de la página web servicios de reserva y/o venta de alojamiento de hotel, siempre ofertados por EXTESA S.A. Esta reserva y/o venta de alojamiento hotelero se regirá por las Condiciones de Contratación aquí recogidas y por las Condiciones Particulares que en su caso se apliquen a cada uno de los productos y servicios ofertados.
4. Los precios aplicables a los productos y/o servicios contratados son los indicados en el sitio Web en la fecha de la reserva y/o contratación, incluyendo todos ellos el IVA (El Impuesto sobre el Valor Añadido se entiende incluido siempre en el precio). Las ofertas estarán debidamente marcadas e identificadas como tales, indicando convenientemente el precio anterior y el precio de la oferta.
5. Todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder a la página, a la página web y a los servicios y/o productos ofrecidos en la misma serán por cuenta exclusiva del Usuario, así como cualesquiera gastos o impuestos a los que la prestación de dichos servicios pueda dar lugar.
6. Una vez hubiera accedido, y para proceder a la utilización de los distintos servicios el Usuario deberá seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en la Web,



cumplimentando a estos efectos las Condiciones Particulares y demás formularios fijados para cada servicio, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las Condiciones Generales de Contratación, así como en su caso las Condiciones Particulares que fueran de aplicación.

### III.- PROCEDIMIENTO DE COMPRA Y/O RESERVA

La contratación de los servicios debe hacerse a través de la selección específica del tipo de alojamiento deseado, mediante los instrumentos de selección de compra y/o reserva que se encuentran instalados en la página web.

Una vez seleccionada y verificada la solicitud de compra y/o reserva, usted habrá procedido a la expresa aceptación total de todas y cada una de las condiciones generales tal y como se muestran en la web de la empresa con anterioridad a la adquisición de la prestación de los servicios solicitados.

Desde el momento de la aceptación, el usuario adquiere la condición de Cliente de La empresa que se describe en estas Condiciones Generales. Cualquier de los servicios, productos y/o reservas ofertadas con posterioridad por la empresa deberá ser objeto de una nueva contratación.

Se recomienda al usuario/ cliente leer con más detenimiento las presentes Condiciones Generales, e imprimir en papel o guardar el documento en formato electrónico.

El usuario, para realizar la contratación de los servicios ofertados de la página [WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM](http://WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM) y/o acceder a determinados servicios, deberá registrar sus datos personales incluyendo el email. En el momento en que se registran sus datos en nuestro servidor, o bien realiza su contratación, sus datos personales y profesionales, domicilio y los relativos a su método de pago escogido, son incorporados a nuestra base de datos, siendo utilizados exclusivamente para tramitar el alta del servicio contratado, durante el periodo seleccionado y enviar información sobre ofertas e información que puedan resultarle de interés durante el periodo contratado. En cualquier momento podrá modificar los datos de su registro de cliente (domicilio, teléfono de contacto, dirección de email, etc).



Se le informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. El usuario, para iniciar la contratación de algún servicio de alojamiento en [WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM](http://WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM) deberá seleccionar alguna los servicios de alojamiento de habitación mostrados en la página procediendo a su reserva seleccionando las fechas de entrada y salida. El usuario podrá visualizar y controlar el alojamiento seleccionado. Se mostrarán el producto seleccionado, fechas de reserva y su precio (IVA está incluido).

Finalizada la selección del alojamiento y las fechas de entrada y salida, el usuario deberá concluir el procedimiento de reserva y/o compra. En este paso, el usuario deberá implementar sus datos y proceder a seleccionar el sistema de pago y/o reserva admitido. En el supuesto de pago y/o reserva a través de tarjeta de crédito deberá introducir sus datos de tarjeta de crédito o débito seleccionada y deberá aceptar las condiciones generales de contratación y/o reserva. Le será mostrado las condiciones de la reserva que ha seleccionado, su precio que se entiende con el IVA INCLUIDO

2. Para efectuar la reserva y/o pago el usuario debe haber implementado todos los datos seleccionados y aceptar condiciones generales de contratación. Para ello deberá implementar un formulario con los datos que se soliciten. Aquellos datos que sean imprescindibles para proceder a la compra serán marcados con un asterisco.

Asimismo, podrá el usuario solicitar, marcando la casilla correspondiente, la recepción de boletines informativos y ofertas de EXTESA S.A.

3. La forma de pago/reserva aceptada por el vendedor es: TARJETA DE CRÉDITO (A-VISA B-MASTER CARD).

4. Finalmente el usuario deberá confirmar la contratación y/o reserva.



#### IV.- SERVICIO/PRODUCTO.

El alojamiento que se ofrece a la venta en la página web dispone de una descripción lo más exacta posible sobre las características de alojamiento hotelero objeto de contratación y/o reserva. Siendo aplicable, al alojamiento hotelero ofertado, las condiciones particulares recogidas en el anexo.

#### V.- EL PRECIO Y DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS.

Los precios aplicables, a cada uno de los servicios de alojamiento hotelero ofertados, serán los publicados en la página web [WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM](http://WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM), indicados debajo de cada alojamiento según la fecha seleccionada. Los precios aparecen reflejados en euros.

Una vez seleccionado el servicio de alojamiento hotelero a reservar y/o contratar con carácter previo a que el comprador acepte la operación, se especifican claramente los precios de cada uno de los servicios seleccionados y/o contratados y/o gastos que serán aplicables a la operación y las promociones y/o descuentos que, en su caso, sean de aplicación.

El Vendedor se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. En caso de modificación del precio de venta y/o reserva, los productos y/o servicios se facturarán de acuerdo al precio vigente durante el registro de contratación y/o reserva.

Todo pago realizado al Vendedor conllevará la emisión de una factura a nombre del usuario y/o cliente. Para cualquier información sobre el servicio contratado, el usuario contará con el teléfono de atención a clientes del Vendedor que es 971696404 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail: [WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM](http://WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM).

#### VI.- VALIDEZ DE LA OFERTA.



Las ofertas de la página web y/o los servicios ofertados en la página web estarán disponibles hasta que se produzca cualquier modificación relacionado con la oferta y/o el servicio, el cual se pre -avisará con una semana de antelación

#### VII.- FORMAS DE RESERVA

La forma de reserva y/o pago aceptada por el Vendedor es: TARJETA DE CRÉDITO (A-VISA B-MASTER CARD.)

VII.- DERECHO DE DESISTIMIENTO Y CANCELACIÓN El Contratante, tiene la condición de consumidor y usuario, y de conformidad con el art. 68 del RD 1/2007 tiene la facultad del derecho de desistimiento disponiendo para ello de un plazo de 14 días. De conformidad con el art.71 del RD 1/2007 siendo el objeto del presente contrato un servicio, el plazo de 14 días para ejercitar el derecho de desistimiento empezará a computar desde la fecha de celebración del presente contrato, el cual se entenderá celebrado desde la aceptación expresa de las presentes condiciones contractuales. Para ejercitar el derecho de desistimiento el cliente puede utilizar cualquiera de estos medios:

a) Por teléfono en el 971696404.

b) Por correo electrónico en la dirección [gcolom@aptosdeya.com](mailto:gcolom@aptosdeya.com); [jmartinez@aptosdeya.com](mailto:jmartinez@aptosdeya.com). Utilizando el formulario de desistimiento que el cliente puede descargarse aquí, y que podrás remitir también por correo electrónico a la dirección [gcolom@aptosdeya.com](mailto:gcolom@aptosdeya.com); [jmartinez@aptosdeya.com](mailto:jmartinez@aptosdeya.com). En este caso el cliente deberá poner en el asunto FORMULARIO DE DESISTIMIENTO.

#### NO REEMBOLSABLE

- En esa reserva seleccionada en caso cancelación de la reserva la Empresa cobrará el 100% del importe total de la reserva en el momento de la confirmación. Tarifa No reembolsable: en caso de cancelación o no presentación, no se devolverá dicho importe.





#### CANCELACIÓN GRATUITA

-En esa reserva seleccionada en caso cancelación de la reserva la Empresa no cobrará ningún tipo de coste de cancelación siempre y cuando la reserva se cancele un día antes de la fecha de llegada al hotel. Si la reserva es cancelada fuera del plazo establecido o en el mismo día de llegada, los gastos de cancelación ascenderán al importe resultante de una noche de estancia. En caso de no presentarse se cargará la estancia completa.

VIII.- Los contratos se entenderán celebrados y producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico, cuando concurren el consentimiento y los demás requisitos necesarios para su validez. Y se regirán por lo dispuesto en la LSSI art. 23 y 24 y el Código Civil y Código de Comercio y por las restantes normas civiles o mercantiles sobre contratos. El contrato entre las partes, se presumirán celebrados en el lugar en que está establecido el domicilio social y /o establecimiento de la empresa.

#### IX- MODIFICACIÓN

La empresa se reserva la facultad de modificar o sustituir las presentes Condiciones de Contratación al vencimiento del contrato como consecuencia de la existencia de nuevas circunstancias económicas y/o comerciales que así lo aconsejen, así como por la modificación, evolución y promulgación de leyes, reglamentos y normas de aplicación a la prestación del Servicio y/o aspectos conexos a los mismos. .La empresa se compromete a realizar el máximo esfuerzo en mantener un nivel aceptable en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

#### Régimen de responsabilidad

La empresa no será responsable de los problemas derivados de la falta de acceso o de los problemas inherentes a la conectividad a Internet o a las redes de electricidad cuando estas tuvieren su origen en causas ajenas a su control o a causas que no hubieran podido ser previstas por las Partes o que aun siendo previsibles, la empresa haya realizado todos los esfuerzos razonables para evitarlas o que fueran consideradas como causas fortuitas o de fuerza mayor. La empresa no será responsable de los errores que se produzcan en el motor de



reservas. De conformidad con lo anterior la empresa no se hará responsable de aquellas reservas realizadas por el cliente por precios por debajo del mercado que se hayan producido por un error en la Web de la empresa que gestiona nuestras reservas.

#### Caso Fortuito y Fuerza Mayor

La empresa nunca será responsable del retraso en la ejecución de sus obligaciones ni de la no ejecución de las mismas si este incumplimiento estuviese motivado por casos fortuitos o razones de fuerza mayor, de conformidad con lo establecido en el artículo 1.105 del Código Civil. Esta circunstancia se comunicará a la otra parte en el plazo más breve posible.

#### X.- MODIFICACIONES DE LA PÁGINA WEB.

El Vendedor se reserva el derecho a efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su página web [WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM](http://WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM). Dichas modificaciones podrán suponer tanto meros cambios como supresiones o adiciones de contenidos y servicios que se presten a través de la misma, incluida la forma de presentación y localización en la página web.

#### XI.- PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

La web [WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM](http://WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM) es propiedad de EXTESA S.A. La marca comercial se encuentra debidamente registrada a nombre de EXTESA S.A. Así mismo, el sitio web [WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM](http://WWW.APARTAMENTOSPORTOFINO.COM) incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación, diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad de EXTESA S.A , encontrándose protegidos por la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial. Por ello, el titular de los derechos prohíbe expresamente el uso o reproducción, parcial o total (por cualquier medio físico o electrónico), por parte de terceras personas, salvo que medie convenio o autorización por escrito en este sentido.



El acceso por parte del usuario al sitio web no le otorga ningún derecho de propiedad sobre los mismos. EXTESA S.A ejercerá las acciones judiciales previstas legalmente contra quienes a sabiendas y sin autorización lleven a cabo cualquiera de los actos detallados.

## XII.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Las partes se someten a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca para cuantas cuestiones pudieren suscitarse o acciones ejercitarse derivadas de la prestación del servicio de la Web y de sus servicios y contenidos y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo establecido en las presentes condiciones generales.

## XIII.- Datos de Carácter Personal

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), EXTESA S.A CIF: A07150220 Domicilio: CALLE RAMON DE MONCADA Nº 27 07180 SANTA PONÇA, BALEARES. Dirección de correo electrónico: gcolom@aptosdeya.com; jmartinez@aptosdeya.com, informa a los usuarios que de conformidad a lo previsto en el artículo 5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, Ley 15/1999 de 13 de diciembre (en adelante LOPD), la entidad le informa que sus datos de carácter personal serán incluidos en varios ficheros mixtos denominados CLIENTES/CONTABILIDAD/USUARIOS WEB cuya finalidad es el pago y/o reserva y/o prestación de los servicios contratados, con fines bancarios, contables y fiscales. El Responsable de los Ficheros es EXTESA S.A CIF: A07150220 Domicilio: CALLE RAMON DE MONCADA Nº 27 07180 SANTA PONÇA, BALEARES. Usted autoriza a la Entidad al uso y tratamiento de los datos de su tarjeta de crédito con la finalidad de realizar los pagos y reservas de los servicios contratados, así como realizar las correspondientes reservas. Estos datos formarán parte de un Fichero Mixto denominado CLIENTES/CONTABILIDAD/USUARIOS WEB. Así mismo, le informamos de la posibilidad de ejercer, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal mediante correo dirigido a la dirección anteriormente indicada y/o al email: gcolom@aptosdeya.com; jmartinez@aptosdeya.com



Los Datos de Carácter personal que recoge (Por diferentes medios tales como: Encuestas al interesado, formularios de petición de información y fuentes accesibles al público) son objeto de tratamiento automatizado y se incorporan en los ficheros correspondientes, debidamente registrados en la Agencia Española de Protección de Datos. La recogida y tratamiento automatizado de los Datos de Carácter Personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual que en su caso se establezca con EXTESA S.A , así como el desempeño de las tareas de información, comercialización (tarea esta última siempre identificada como tal) y otras actividades propias de la empresa. Asimismo, en el supuesto que EXTESA S.A , tuviera acceso a datos de carácter personal responsabilidad del Cliente, será considerado encargado del tratamiento de dicha información, comprometiéndose a cumplir las obligaciones que le corresponda por Ley, en especial, las establecidas en el artículo 12 de la vigente Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal. EXTESA S.A tratará los datos a los que tiene acceso conforme a las instrucciones del Cliente, no aplicándolos o utilizándolos con fines distintos a los establecidos en el presente Contrato. Igualmente le comunicamos que dichos datos podrán ser cedidos a empresas relacionadas con EXTESA S.A, cuya actividad sea la producción, distribución o comercialización de contenidos o servicios relacionados con el sector, para mantenerle informado de cualquier novedad, promoción, concurso o lanzamiento relacionado con sus productos o servicios.

El usuario podrá, en todo momento, ejercitar los derechos reconocidos en la LOPD, de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición. El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio usuario mediante comunicación escrita a la siguiente Dirección: EXTESA S.A CIF: A07150220 Domicilio: CALLE RAMON DE MONCADA Nº 27 07180 SANTA PONÇA, BALEARES